

Кодекс этики и делового поведения сотрудников и партнеров ТОО «MTM EXPERTS»

Содержание

Обращение Генерального директора ТОО «MTM EXPERTS»

- 1. Введение*
- 2. Антимонопольное законодательство и законы о конкуренции*
- 3. Неправомерные выплаты, отмывание денежных средств и экономические бойкоты*
- 4. Взаимодействие с государственными учреждениями*
- 5. Лоббирование государственных должностных лиц*
- 6. Деловые знаки внимания, которые можно оказывать*
- 7. Деловые знаки внимания, которые можно принимать*
- 8. Добросовестность в финансовых вопросах*
- 9. Интеллектуальная собственность и обязательства по соблюдению конфиденциальности*
- 10. Законы О рынке ценных бумаги инсайдерской торговле*
- 11. Торговое законодательство и нормативно-правовые акты*
- 12. Конфликты интересов*
- 13. Заключение контрактов*
- 14. Реклама и маркетинг*
- 15. Деловые и трудовые отношения*
- 16. Соблюдение прав человека на рабочем месте*
- 17. Охрана труда, окружающей среды и техника безопасности*
- 18. Необходимость сотрудничества*
- 19. Сообщение о нарушениях*
- 20. Обеспечение соблюдения норм и правил*

Уважаемый Коллега!

MTM EXPERTS стала лидером в отрасли потому, что она постоянно создает и предлагает лучшие продукты и услуги, не отступая от принципов этики и своих корпоративных ценностей, которые намного превосходят минимальные юридические требования. Кодекс этики и делового поведения для Партнеров компании MTM EXPERTS устанавливает эти основные ценности и является одним из важнейших наших документов. Внимательно прочтите все разделы Кодекса для Партнеров компании MTM EXPERTS и регулярно обращайтесь к нему как к руководству по принятию верных решений.

Репутация MTM EXPERTS — так же, как и ваша — зависит от того, будете ли вы в своей деятельности придерживаться наших ценностей и принципов этики. Как сотрудник Компании, вы должны неукоснительно соблюдать стандарты делового поведения, описанные в данном Кодексе. Мы высоко ценим ваш вклад в успех MTM EXPERTS.

С уважением,
директор ТОО «MTM EXPERTS»
Жанар Бейсенова

1. Введение

Действие Кодекса этики и делового поведения Сотрудников (далее — «Кодекс») распространяется на всех Партнеров и Сотрудников компании MTM EXPERTS, независимо от места ведения бизнеса. Компания MTM EXPERTS требует от сотрудников и партнёров соблюдения Кодекса, законов и нормативно-правовых актов, принятых в их сфере деятельности. Сотрудники и Партнеры компании MTM EXPERTS обязаны обеспечить доступность Кодекса, периодически проходить обучение и аттестацию, чтобы подтвердить, что они соблюдают принятый Кодекс.

Соблюдать законы, нормативно-правовые акты и деловые практики — означает выполнять не только требования закона, но и этические обязательства, принятые на себя Компанией. В случае, когда местные законы являются менее строгими, чем настоящий Кодекс, вы обязаны соблюдать Кодекс, даже если его несоблюдение не нарушает законодательство. И напротив, если местные законы являются более строгими, чем Кодекс, вы всегда должны соблюдать как минимум эти законы.

Компания MTM EXPERTS поддерживает честные и открытые деловые отношения со всеми партнерами и стремится сделать их взаимовыгодными. MTM EXPERTS ожидает, что сотрудники и партнеры будут придерживаться высоких этических стандартов и избегать участия в любой деятельности, которая может создать хотя бы впечатление неправомерной.

2. Антимонопольное законодательство и законы о конкуренции

Компания MTM EXPERTS соблюдает применимое антимонопольное законодательство и законы о конкуренции всех стран, в которых ведет свою деятельность. И хотя такие законы различаются в разных странах, они, как правило, запрещают соглашения или действия, которые ограничивают конкуренцию в ущерб потребителям. Они направлены на защиту конкуренции, которая приносит выгоду потребителям. Нарушение антимонопольного законодательства и законов о конкуренции грозит серьезными последствиями, в том числе крупными штрафами и лишением свободы.

Вы должны неукоснительно соблюдать антимонопольное законодательство и законы о конкуренции. Запрещено вступать в сговор с конкурентами, чтобы: (i) устанавливать на одном уровне или контролировать цены, напрямую, через посредников или иным образом вступая в сговор с конкурентами; (ii) распределять заявки на торгах с целью присуждения контракта определенному конкуренту или реселлеру (т. е. вступать в сговор на торгах), в т. ч. воздерживаться от участия в торгах и подавать неконкурентоспособные и фиктивные заявки; (iii) бойкотировать Партнеров или клиентов; (iv) разделять или распределять рынки либо клиентов; (v) ограничивать производство либо продажу продуктов или продуктовых линий. Эти виды сговора противоречат политике защиты интересов общества и правилам компании MTM EXPERTS; обсуждения перечисленных тем необходимо избегать не только с компанией MTM EXPERTS и другими партнерами MTM EXPERTS, но также с представителями иных компаний. Кроме того, не стоит обсуждать запрещенные темы с конкурентами (MTM EXPERTS и прочими компаниями): цены, затраты, доходы, норму прибыли, объем продаж, конкурсные заявки и ценовые предложения, составленные для конкретных клиентов.

В данном случае к конкурентам относятся партнеры MTM EXPERTS по прямым продажам, другие партнеры MTM EXPERTS и прочие организации, которые могут конкурировать с вами за деловые возможности. Если какой-либо сотрудник MTM EXPERTS обратится к вам с подобным вопросом, сообщите об этом в юридический отдел компании MTM EXPERTS.

Некоторые способы продаж и договоренности с клиентами и Партнерами также могут стать причиной обвинения в нарушении антимонопольного законодательства или законов о конкуренции, если они несправедливо ограничивают или прекращают конкуренцию между вашими конкурентами или клиентами. Вот примеры таких противозаконных соглашений: искусственное занижение цен (ниже себестоимости), договор об исключительном дилерстве, групповые продажи или продажи с нагрузкой, соглашения с клиентами или Партнерами о минимальной цене перепродажи, дискриминация конкурирующих клиентов.

Независимо от вашего местонахождения к вам применяются антимонопольные законы Республики Казахстан, поскольку они распространяются на предпринимательскую деятельность и коммерческие операции, связанные с импортом и экспортом из Республики Казахстан.

3.Неправомерные выплаты, отмывание денежных средств и экономические бойкоты

Партнерам запрещено предлагать и выплачивать взятки. Вы не имеете права напрямую или через посредников получать, предлагать, обещать, разрешать, давать соответствующие указания или выплачивать/предоставлять какие-либо взятки, «откаты», денежные средства и любые ценности с целью незаконного заключения сделки или получения любых других преимуществ компанией MTM EXPERTS или вашей компанией. Закон Республики Казахстан о коррупции и другие подобные международные антикоррупционные законы запрещают взяточничество. Наказания для физических лиц за нарушение этих законов строги и могут включать крупные штрафы и лишение свободы. В дополнение к этому компания MTM EXPERTS запрещает все виды отмывания денежных средств, что подразумевает сокрытие/перенаправление денежных средств, полученных преступным путем, и превращение этих средств в законные средства.

Помимо перечисленного, вышеупомянутый запрет распространяется:

- на государственный сектор, куда входят предприятия коммунального хозяйства, высшие учебные заведения, общественные учреждения здравоохранения, международные общественные организации, а также их сотрудников и должностных лиц; на политические партии и кандидатов на политические посты; на коммерческие предприятия, полностью или частично находящиеся в собственности или под контролем государства (их еще называют государственными предприятиями), а также их сотрудников и должностных лиц;
- на частные коммерческие компании и их сотрудников; на сотрудников компании MTM EXPERTS; на любых других третьих сторон.

В компании MTM EXPERTS запрещено напрямую или через посредников передавать денежные средства и иные ценности государственным служащим и правительственным чиновникам, их супругам, близким людям, детям и иным родственникам, чтобы повлиять на действия или решения правительственного чиновника или государственного служащего, поощрить его за действия или принятые решения либо обеспечить несправедливое преимущество компании MTM EXPERTS. Под ценностями понимаются не только деньги, но и подарки, слишком дорогие или неуместные развлекательные мероприятия, оплата личных поездок, например, связанных с осмотром достопримечательностей, пожертвования в благотворительные фонды, предложения работы. В компании MTM EXPERTS также запрещено выплачивать вознаграждения за упрощение формальностей, т. е. совершать выплаты в пользу государственных служащих с целью ускорения выполнения обычных обязанностей, в том числе оформления и утверждения заявлений и разрешений.

Сотрудники Компании и Партнеры не должны участвовать в экономических бойкотах, не санкционированных в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Также Сотрудники Компании и Партнеры не должны предоставлять информацию, если это может выглядеть как поддержка несанкционированного бойкота.

4.Взаимодействие с государственными учреждениями

Стандарты компании MTM EXPERTS и применимое законодательство в сфере взаимодействия с государственными служащими и правительственными чиновниками отличаются большей строгостью, нежели стандарты работы с сотрудниками коммерческих компаний.

Вы обязаны строго соблюдать законы, правила и нормативно-правовые акты, регулирующие исполнение государственных контрактов и приобретение товаров и услуг государственными организациями любой страны. Действия, которые считаются нормальными при работе с неправительственными клиентами, могут оказаться неуместными и даже незаконными при работе с правительством. При сотрудничестве с

государственными организациями, в том числе с международными общественными организациями, вы обязаны знать и соблюдать все правила, касающиеся госконтрактов и взаимодействия с правительственными чиновниками и государственными служащими, в том числе следующие требования:

В ходе закупок и в иных случаях, когда есть основания полагать, что подобная информация является закрытой, вы не должны пытаться напрямую или через посредников получить из любого источника недоступную широкой общественности или запрещенную к распространению информацию, которая может повлиять на закупки; внутреннюю конфиденциальную информацию правительства о предварительном отборе и выборе источника информации; любую собственную фирменную информацию конкурента, в том числе сведения о конкурсных заявках и предложениях.

Вы должны предоставлять государственным организациям счета с точными сведениями и соблюдать все законы, касающиеся выставления счетов и выплат.

Вы не должны напрямую или через посредников предоставлять или предлагать денежные вознаграждения, подарки, деловые знаки внимания, развлекательные мероприятия, займы и любые материальные ценности правительственным чиновникам и государственным служащим, если это не разрешено законом. Партнеры обязаны принять и соблюдать надлежащие меры внутреннего контроля, чтобы обеспечить соблюдение всех применимых местных законов и законов Республики Казахстан в отношении запрета на предложение ценностей государственным служащим и правительственным чиновникам.

Вы не должны напрямую или через посредников предоставлять, предлагать и вымогать «откаты» с целью обеспечить себе или другой стороне благоприятные условия.

Запрещено выплачивать вознаграждение любым лицам или вступать в сговор о выплате вознаграждения (напрямую или через посредников) с целью получения госконтракта или оказания влияния на действия государственных организаций. Также запрещено получать вознаграждение либо принимать участие в программах выплат за рекомендацию, если речь идет о сделках, в которых участвуют государственные организации или их представители (в том числе высшие учебные заведения, общественные учреждения здравоохранения, предприятия коммунального хозяйства).

5. Лоббирование государственных должностных лиц

Лоббирование — это любые действия, направленные на изменение законов, нормативно-правовых актов, политик и правил. В некоторых юрисдикциях закон относит к лоббированию деятельность в сфере закупок и развития бизнеса. Вы также должны понимать, в каких случаях ваша деятельность с точки зрения закона может быть квалифицирована как лоббирование в конкретных юрисдикциях, и соблюдать применимое законодательство.

Вы не должны лоббировать интересы компании MTM EXPERTS в правительстве. Компания MTM EXPERTS не может привлекать консультантов по связям с правительством и лоббистов, которые поддерживают нашу Компанию, а Сотрудники Компании и Партнеры в свою очередь не могут привлекать консультантов и лоббистов компании MTM EXPERTS.

6. Деловые знаки внимания, которые можно оказывать

Партнеры должны проявлять осмотрительность и здравый смысл, чтобы расходы, связанные с клиентами, сотрудниками и представителями компании MTM EXPERTS, были обоснованными, правомерными и в рамках нормы. Расходы не должны выглядеть как взятка или попытка получить несправедливое преимущество, нарушить применимые законы и нормативно-правовые акты. Для того, чтобы определить, уместен ли тот или иной деловой знак внимания, задайте себе вопрос, станет ли публичное раскрытие сведений о нем проблемой для вас, компании MTM EXPERTS или получателя.

7. Деловые знаки внимания, которые можно принимать

Сотрудники Компании и Партнеры обязаны убедиться, что принятие любых деловых знаков внимания, подарков или развлечений правомерно и не является попыткой предлагающей стороны добиться расположения к себе либо иным образом нарушить применимое законодательство и нормативно-правовые акты.

8.Добросовестность в финансовых вопросах

Вы обязаны точно документировать все операции, связанные с контрактом с компанией MTM EXPERTS и соответствующими формами заказов, в своих бухгалтерских книгах, документации и отчетах, а также в отчетах и иной документации, предоставляемой компании MTM EXPERTS, и не допускать возникновения дополнительных устных или письменных соглашений. Управление денежными фондами и расходование средств в связи со сделками компании MTM EXPERTS должно осуществляться в соответствии с надлежащим образом заключенным письменным договором с компанией MTM EXPERTS и четко определенным в нем порядком. Запрещено подделывать документы, а также подписывать их при отсутствии соответствующих полномочий. Запрещено создавать и хранить для любых целей любые тайные и неучтенные фонды или активы в связи со сделками с компанией MTM EXPERTS.

Бухгалтерские книги, документация и отчеты Партнера должны надлежащим образом отражать все активы, пассивы и сделки компании, связанные с продуктами и услугами компании MTM EXPERTS. Документы Партнера необходимо хранить в соответствии с правилами хранения документации, всеми применимыми законами и нормативно-правовыми актами. Более того, Партнер обязан внедрить и поддерживать меры внутреннего контроля в финансовой и иных сферах, которые обеспечат соответствие расходов и операций всем необходимым требованиям, а также обоснованное и правомерное расходование средств.

Политика компании MTM EXPERTS требует от нас своевременного предоставления:

Полной и точной отчетности о результатах финансовой деятельности MTM EXPERTS и прочих значительных событиях в доступной для понимания форме. Компания MTM EXPERTS ожидает от своих Сотрудников и Партнеров соблюдения этой политики, всех применимых законов и нормативно-правовых актов.

Любые заявки на утверждение нестандартных скидок должны содержать точную и экономически обоснованную информацию. Утвержденные скидки и преимущества необходимо использовать исключительно в оговоренных и известных целях. Запрещено разбивать сделку ради получения дополнительной прибыли, которая будет использована с нераскрытой или несанкционированной целью, в том числе для оплаты или иного вознаграждения клиента, сотрудника компании MTM EXPERTS либо иных третьих лиц.

Размещение заказов в компании MTM EXPERTS без наличия соответствующего соглашения с конечным пользователем (что также называется «предварительный заказ») является недопустимым методом ведения коммерческой деятельности. Размещать заказ в компании MTM EXPERTS или у дистрибьютора, оказывающего дополнительные услуги, можно только после того, как вы получили от конечного пользователя заказ на соответствующие программы, оборудование, кредиты на обучение, облачные сервисы и/или услуги. О любых запросах Клиентов, Партнеров или Сотрудников компании MTM EXPERTS, идущих в разрез с этим правилом, немедленно сообщайте в юридический отдел компании MTM EXPERTS. Запрещено размещать заказ для конечного пользователя, если вы не получали от него соответствующий заказ, за исключением случаев, когда у вас есть на это особое разрешение от компании MTM EXPERTS или договоренность с компанией-производителем.

9.Интеллектуальная собственность и обязательства по соблюдению конфиденциальности

Компания MTM EXPERTS уважает права на интеллектуальную собственность других лиц и ожидает, что другие компании так же отнесутся к ее интеллектуальной собственности. Сохранение конфиденциальности коммерческой тайны MTM EXPERTS и собственной фирменной информации компании является важным элементом такой защиты. Запрещено использовать интеллектуальную собственность, конфиденциальную информацию, запатентованные технологии, документацию и иные материалы без письменного разрешения компании-владельца либо для целей иных, нежели оговоренные с компанией-владельцем информации. Также запрещено воспроизводить защищенное авторским правом программное обеспечение. В процессе работы с компанией MTM EXPERTS Сотрудники Компании и Партнеры не имеют права без разрешения использовать собственную фирменную информацию, запатентованные технологии, защищенное авторским правом программное обеспечение, документацию и иные материалы третьих лиц.

Вы обязаны обеспечить защиту конфиденциальной информации: не передавать, не публиковать, не использовать и не раскрывать ее другим лицам кроме случаев, когда это необходимо в ходе нормального ведения деятельности для выполнения работ для компании MTM EXPERTS либо по указанию компании MTM EXPERTS. Вы должны соблюдать применимые стандарты защиты данных. Материалы, содержащие конфиденциальную информацию или охраняемые стандартами защиты данных, должны быть надежно защищены и предоставляться только сотрудникам, имеющим в этом служебную необходимость. К конфиденциальной информации, помимо прочего, относят: исходные коды, программное обеспечение, а также другие изобретения и разработки (независимо от этапа разработки), созданные или лицензированные компанией MTM EXPERTS или для компании MTM EXPERTS, маркетинговые планы и планы продаж, данные конкурентного анализа, планы развития продукции, внутренние принципы ценообразования, сведения о потенциальных контрактах и приобретениях, коммерческие и финансовые планы и прогнозы, внутренние бизнес-процессы и практики, информацию о потенциальных и имеющихся клиентах, сотрудниках.

10. Законы об инсайдерской торговле

Законы и нормативно-правовые акты запрещают компаниям использовать существенную внутреннюю информацию (инсайдерскую информацию) в целях получения личной выгоды, а также раскрывать такую информацию любым лицам до момента ее опубликования в открытых источниках. Лица, обладающие инсайдерской информацией, подвергают себя и свою компанию риску привлечения к гражданской и уголовной ответственности, когда предоставляют такую информацию другим.

Если вы обладаете существенной внутренней информацией, полученной в ходе работы с компанией MTM EXPERTS, вы не должны передавать эту существенную внутреннюю информацию другим лицам (т. е. давать советы). Помните: это же правило распространяется на членов вашей семьи.

11. Торговое законодательство и нормативно-правовые акты

Компания MTM EXPERTS требует от своих Партнеров строгого соблюдения всех применимых законов и нормативно правовых актов в области международной торговли. Несоблюдение грозит виновным компаниям и MTM EXPERTS потерей или ограничением торговых привилегий. Нарушение этих законов и нормативно-правовых актов карается штрафами и лишением свободы. Вы обязаны знать принцип действия законов и нормативно-правовых актов в области международной торговли и соблюдать их, чтобы технологии, данные, информация, программы и/или материалы, связанные с услугами или самим продуктом, не были напрямую или через посредников экспортированы или импортированы в нарушение этих законов либо использованы в целях, запрещенных этими законами и нормативно-правовыми актами.

12. Конфликты интересов

Термин «конфликт интересов» описывает любое обстоятельство, которое может поставить под сомнение вашу способность объективно действовать в интересах компании MTM EXPERTS в процессе распространения товаров и услуг. Компания MTM EXPERTS просит партнеров не допускать конфликтов интересов. Спровоцировать конфликт интересов могут самые разнообразные ситуации. Если вы считаете, что попали в ситуацию фактического или потенциального конфликта интересов с компанией MTM EXPERTS или одним из сотрудников, сообщите всю связанную с этим делом информацию в юридический отдел компании MTM EXPERTS.

13. Заключение контрактов

Компания MTM EXPERTS требует от своих Сотрудников и Партнеров, чтобы в конкурентной борьбе за каждую сделку они вели себя честно и этично. Сотрудники, участвующие в продаже или лицензировании продуктов/услуг, переговорах по контрактам или предоставлении услуг компании MTM EXPERTS и/или нашим клиентам, обязаны понимать и выполнять условия соглашений с компанией MTM EXPERTS. Партнер должен следить за тем, чтобы все заявления, сообщения и заверения, связанные с компанией MTM EXPERTS, были точными и правдивыми.

14. Реклама и маркетинг

Нечестные методы конкуренции и мошеннические операции запрещены. Примером таких действий могут служить ложные или вводящие в заблуждение утверждения о продуктах и услугах вашей организации или компании MTM EXPERTS; ложное принижение достоинств конкурента MTM EXPERTS, его продуктов и услуг; заявления о характеристиках продукта или услуги, не подтверждаемые фактами; использование торговых марок MTM EXPERTS или другой компании с целью введения потребителя в заблуждение относительно происхождения продукта или услуги.

15. Деловые и трудовые отношения

Компания MTM EXPERTS разделяет принципы равных возможностей трудоустройства и деловых возможностей, не зависящих от качеств, дискриминация по которым запрещена законом, в частности: расовой принадлежности, вероисповедания, национальности, цвета кожи, пола и гендера, гендерной идентичности и самовыражения, возраста, ограничения умственных и физических возможностей, ментального состояния, беременности, семейного положения, национального происхождения, генетической информации, политических взглядов, отношения к воинской обязанности, сексуальной ориентации и иных качеств, дискриминация по которым запрещена федеральным законодательством, законодательством на уровне штата и местными предписаниями. Компания MTM EXPERTS запрещает домогательства в любой форме и ожидает от Партнеров создания и поддержания рабочей среды без домогательств, согласно местному законодательству.

16. Соблюдение прав человека на рабочем месте

Партнеры обязаны соблюдать права человека и относиться ко всем работникам с уважением. Для нас обязательно соблюдение трудового законодательства и принципов недопустимости рабства, обеспечивающих свободный выбор деятельности людьми, в том числе мы поддерживаем запрет на использование детского труда, торговлю людьми и рабство. Кроме того, мы обязаны соблюдать применимые законы и стандарты в отношении заработной платы и труда. Физическое насилие, сексуальные и иные домогательства, дискриминация на основе расовой и кастовой принадлежности, вероисповедания, национального происхождения, генетической информации, отношения к воинской обязанности, религиозных воззрений, возраста, ограничения возможностей, пола, гендерной идентичности и самовыражения, беременности, семейного положения, сексуальной ориентации, членства в профсоюзе,

политических взглядов и иных качеств, дискриминация по которым запрещена применимым законодательством или местными предписаниями, строго запрещены.

17. Охрана труда, окружающей среды и техника безопасности

Компания MTM EXPERTS осознает свою ответственность перед обществом за защиту окружающей среды и ожидает от партнеров того же. Вы обязаны соблюдать все применимые законы и нормативно-правовые акты в области охраны окружающей среды, стремиться сократить потребление ресурсов, включая сырье, энергию и воду, на всех этапах жизненного цикла продуктов и услуг. Мы призываем Партнеров снижать и прекращать производство отходов всех типов посредством внедрения на предприятиях соответствующих мер по охране окружающей среды, а также вторичной переработки, повторного использования и замены материалов.

Компанию MTM EXPERTS волнуют здоровье, безопасность и благополучие работников. Вы обязаны создать и поддерживать безопасную и здоровую рабочую среду, а также полностью соблюдать применимые законы, нормативно-правовые акты и практики в сфере охраны труда и обеспечения безопасности, при этом снижая воздействие своих предприятий и продукции на окружающую среду. Необходимо принять надлежащие меры для сведения к минимуму опасностей, связанных с рабочим местом, предотвращения несчастных случаев и травм на производстве, обеспечения безопасных условий труда.

18. Необходимость сотрудничества

Партнеры обязаны надлежащим образом отвечать на периодические запросы компании MTM EXPERTS в отношении предоставления документов и/или информации в связи с адаптацией и проверкой благонадежности партнеров компании MTM EXPERTS. Для того чтобы убедиться в том, что наши партнеры соблюдают правила компании MTM EXPERTS, мы можем попросить вас предоставить определенные сведения о структуре вашей организации, возможных конфликтах интересов и соблюдении законов РК и других стран. Компания MTM EXPERTS требует от своих партнеров соблюдения применимого местного законодательства; информационные запросы призваны выявить ряд конкретных проблем, связанных с нарушениями, которые потребуются урегулировать, прежде чем партнер сможет воспользоваться скидками и преимуществами программ распространения и продвижения продуктов компании MTM EXPERTS. Партнеры обязаны предоставлять достоверные и точные сведения в ответ на такие запросы, и компания MTM EXPERTS оставляет за собой право в любой момент запросить дополнительную информацию. Компания MTM EXPERTS может лишить вас членства или права на распространение продукции в случае, если не получит достоверные и точные сведения в ответ на информационные запросы.

Кроме того, компания MTM EXPERTS ожидает от своих Партнеров всестороннего сотрудничества в связи с запросами аудита.

19. Сообщение о нарушениях

Сообщайте в руководству и юридическому отделу MTM EXPERTS о любых действиях, включая поведение сотрудников Компании, которое, по вашему мнению, является фактическим, мнимым или возможным нарушением настоящего Кодекса. Своевременное сообщение о нарушениях — в наших общих интересах. Мы гарантируем соблюдение конфиденциальности в рамках закона. Компания MTM EXPERTS ожидает от своих партнеров разумной помощи при проведении расследований, связанных с нарушением положений настоящего Кодекса и применимого законодательства.

Компания MTM EXPERTS исповедует максимальную прозрачность в отношении разъяснения вопросов, в том числе вопросов этического делового поведения. Сообщить о любом инциденте вы можете юриконсульту компании MTM EXPERTS.

Кроме того, действует горячая линия компании MTM EXPERTS по вопросам этики: + 7 707 7110110.

20. Обеспечение соблюдения норм и правил

Кодекс этики и делового поведения Сотрудников и Партнеров Компании MTM EXPERTS в один ряд с передовыми корпорациями мира, которые признают важность честного ведения бизнеса и строгого соблюдения норм деловой этики. Для выполнения этих строгих стандартов нам необходима помощь Сотрудников и Партнеров. Компания MTM EXPERTS надеется, что вы тоже будете придерживаться стандартов данного Кодекса. В соответствии с применимым законодательством, любое нарушение настоящего Кодекса является основанием для немедленного разрыва трудового, дистрибьюторского и любого другого соглашения с компанией MTM EXPERTS и отмены любых причитающихся вам выплат, а также не влечет за собой никаких обязательств со стороны компании MTM EXPERTS.

ТОО «MTM EXPERTS», Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Медеуский район, Микрорайон Самал-2, дом 26, оф 20, почтовый индекс 0550051.

Данный документ предоставляется исключительно в информационных целях; его содержание может быть изменено без предварительного уведомления. Мы прямо и однозначно отказываемся от любой ответственности, в связи с этим документом и заявляем о том, что его содержание не устанавливает каких-либо прямых или косвенных договорных обязательств.

Code of ethics and business conduct of employees and partners of MTM EXPERTS LLP

Content

Address of General Director of "MTM EXPERTS" LLP

- 1.Introduction*
- 2.Antitrust and Competition Laws*
- 3.Illegal Payments, Money Laundering and Economic Boycotts*
- 4.Interaction with State Agencies*
- 5.Lobbying of government officials*
- 6.Business courtesies that may be given*
- 7.Business courtesies that can be accepted*
- 8.Integrity in financial matters*
- 9.Intellectual property and confidentiality obligations*
- 10.Securities Market Laws Insider Trading*
- 11.Trade Laws and Regulations*
- 12.Conflicts of interest*
- 13.Contracting*
- 14.Advertising and marketing*
- 15.Business and Labor Relations*
- 16.Respecting Human Rights in the Workplace*
- 17.Health, Safety and Environment*
- 18.The Need for Cooperation*
- 19.Reporting Violations*
- 20.Enforcement of rules and regulations*

Dear Colleague!

MTM EXPERTS has become an industry leader because it consistently creates and offers the best products and services without deviating from ethics and its corporate values, which far exceed the minimum legal requirements. MTM EXPERTS' Code of Ethics and Business Conduct for Partners establishes these basic values and is one of our most important documents. Carefully read all sections of the MTM EXPERTS Partner Code and refer to it regularly as a guide to making the right decisions.

MTM EXPERTS' reputation - as well as yours - depends on you following all of our values and ethics in your activities. As an employee of the Company, you must strictly observe the standards of business conduct described in this Code. We appreciate your contribution to the success of MTM EXPERTS.

Sincerely,
General Director of "MTM EXPERTS" LLP
Zhanar Beisenova

1.Introduction

Code of Ethics and Business Conduct of Employees (further - "Code") is applied to all Partners and Employees of ""MTM EXPERTS"", independently of the place of business. MTM EXPERTS requires from employees and Partners to comply with the Code, laws and normative legal acts adopted in their field of activity. Employees and Partners of ""MTM EXPERTS"" are obliged to ensure availability of the Code, to pass periodic training and certification to confirm that they comply with the adopted Code.

To comply with laws, regulations and business practices means to fulfill not only legal requirements, but also ethical obligations accepted by the Company. Where local laws are less strong than this Code, you must comply with the Code, even if not in conflict with the law. On the other hand, where local laws are stricter than the Code, you must always comply at least with those laws.

MTM EXPERTS supports fair and open business relationships with all partners and tries to make them mutually beneficial. "MTM EXPERTS expects its employees and partners to follow high ethical standards and to avoid engaging in any activity that might give even the appearance of impropriety.

2.Antitrust and Competition Laws

MTM EXPERTS complies with applicable antitrust and competition laws in all countries in which it does business. Although such laws vary from country to country, they generally prohibit agreements or actions that restrict competition to the disadvantage of consumers. They are directed at protecting competition that benefits consumers. Violating antitrust and competition laws can have serious consequences, including huge penalties and imprisonment.

You must strictly comply with the antitrust and competition laws. It is prohibited to conspire with competitors to: (i) set or control prices, directly, through resellers or otherwise, by conspiring with competitors; (ii) allocate bids at tenders to award a contract to a particular competitor or reseller (i.e., to conspire at tenders), i.e. (iii) boycotting Partners or customers; (iv) dividing or allocating markets or customers; (v) restricting the production or sale of products or product lines. These types of collusion are against the public interest policy and the rules of MTM EXPERTS and must be avoided not only with MTM EXPERTS and other Associates but also with other companies. In addition, prohibited topics should not be discussed with competitors (MTM EXPERTS and other companies): prices, costs, revenues, margins, sales volumes, tenders and quotations made for specific customers.

Competitors in this case include MTM EXPERTS' direct selling partners, other MTM EXPERTS' partners and other organizations that may compete with you for business opportunities. If any MTM EXPERTS employee approaches you with such a question, report it to the MTM EXPERTS Legal Department.

Certain sales practices and arrangements with customers and Associates can also give you a reason to be considered in violation of antitrust or competition laws if they unfairly limit or stop competition among your competitors or customers. Here are examples of such illegal agreements: artificial underpricing (below cost), exclusive dealing agreements, group or load sales, minimum resale price agreements with customers or Partners and discrimination against competing customers.

Independent of your location, the antitrust laws of the Republic of Kazakhstan apply to you as they apply to business activities and commercial transactions related to imports and exports from the Republic of Kazakhstan.

3.Improper Payments, Money Laundering and Economic Boycotts

Partners are prohibited from offering or paying bribes. You may not directly or through other third parties receive, offer, promise, authorize, instruct or pay/provide any bribes, kickbacks, money or anything other valuable to illegally enter into a transaction or obtain any other advantage from MTM EXPERTS or your company. The Corruption Law of the Republic of Kazakhstan and other similar international anti-corruption laws prohibit bribery. Penalties for individuals who violate these laws are severe and can include large fines and imprisonment. In addition, MTM EXPERTS Company prohibits all forms of money laundering, which involves the hiding/diversion of criminally obtained funds and the conversion of these funds into legitimate funds.

In addition to the above, the previously mentioned prohibition extends to:

- the public sector, which includes public utilities, institutions of higher education, public health institutions, international public organizations, as well as their employees and officials; political parties and candidates for political office; commercial enterprises that are fully or partially owned or controlled by the state (also called state enterprises), as well as their employees and officials;
- private commercial companies and their employees; employees of MTM EXPERTS; any other third parties.

MTM EXPERTS is prohibited from giving money or anything else of value, directly or through third parties, to government or government officials, their spouses, relatives, children or other relatives, in order to influence or reward the actions or decisions of a government official or employee, or to provide an unfair advantage to MTM EXPERTS. Valuables include not only money, but also gifts, overpriced or irrelevant entertainment, payments for personal travel such as sightseeing trips, donations to charities and job offers. MTM EXPERTS is also prohibited to make facilitation payments, i.e. payments to public officials to speed up normal duties, including the processing and approval of applications and permits.

Employees and Partners must not participate in economic boycotts that are not authorized under the laws of the Republic of Kazakhstan. Also, Company Employees and Partners should not provide information if it might appear to support an unauthorized boycott.

4.Interaction with Government Agencies

MTM EXPERTS' standards and applicable laws on dealings with public officials and government employees are more strict than those of employees of commercial companies.

You must strictly comply with the laws, rules and regulations concerning the performance of government contracts and the purchase of goods and services by government entities in any country. Actions that are considered normal when dealing with non-governmental customers may be irrelevant or even illegal when dealing with the government. In your cooperation with

government agencies, including international public organizations, you must know and follow all rules regarding government contracts and interactions with government officials and civil servants, including the following requirements:

During procurements and in other cases where there is reason to believe that such information is classified, you must not directly or through third parties attempt to obtain from any channel information not available to the general public or prohibited from being released that could affect the procurement; internal government confidential prequalification and source selection information; any proprietary competitive firm information, including bid and proposal information.

You must provide correct billing statements to government agencies and comply with all billing and charging laws.

You must not, directly or through third parties, provide or offer gratuities, gifts, business favors, entertainment, loans or anything of material value to government officials and government employees unless permitted by law. Partners must adopt and maintain appropriate internal controls to ensure compliance with all applicable local and Republic of Kazakhstan laws regarding the prohibition on offering anything of value to government officials and employees.

You must not directly or through third parties provide, offer to provide, or solicit kickbacks in order to obtain favorable treatment for yourself or another party.

You may not pay or negotiate payments to anyone (directly or through third parties) in order to obtain a government contract or to influence the actions of government agencies. It is also forbidden to receive remuneration or to participate in referral programs in transactions involving public entities or their representatives (including institutions of higher education, public health care institutions, and public utility companies).

5.Lobbying of Government Officials

Lobbying is any action directed to change laws, regulations, policies and rules. In some jurisdictions, the law includes lobbying in the areas of purchasing and business development. You must also understand when your activities may legally qualify as lobbying in particular jurisdictions and comply with applicable laws.

You must not lobby the interests of MTM EXPERTS with the government. MTM EXPERTS may not engage government relations consultants and lobbyists who support our Company, and MTM EXPERTS Employees and Partners, on the other hand, may not involve consultants and lobbyists from MTM EXPERTS

6.Business attentions that can be given

Partners must be careful and use common sense to ensure that expenses relating to customers, employees and representatives of MTM EXPERTS are reasonable, lawful and within the bounds of the norm. Expenses must not look like a kickback or an attempt to obtain an unfair advantage or break applicable laws and regulations. To determine whether a business hospitality item is appropriate, ask yourself whether public disclosure of it would be a problem for you, MTM EXPERTS or the recipient.

7.Business courtesies you can accept

Employees and Partners shall ensure that acceptance of any business hospitality, gifts or entertainment is legitimate and not an attempt by the offering party to curry favor or otherwise comply with applicable laws and regulations.

8.Financial Integrity

You must accurately record all transactions related to the contract with MTM EXPERTS and the related order forms in your books, records and reports and in the other documentation provided to MTM EXPERTS, and not make any additional verbal or written agreements. Funds must be managed and expended in connection with the transactions of MTM EXPERTS in accordance with a written agreement correctly concluded with MTM EXPERTS and the procedures clearly defined therein. It is forbidden to forge documents and to sign them in the absence of proper authorization. It is forbidden to create or maintain any purpose any secret or unrecorded funds or assets in connection with transactions with MTM EXPERTS.

Account books, documents and reports of the Partner shall properly reflect all assets, liabilities and transactions of the Company related to products and services of MTM EXPERTS. Partner's documents must be kept in accordance with the rules of record keeping, all applicable laws and regulations. Moreover, the Partner is obliged to implement and maintain internal controls in financial and other spheres, which will ensure that expenses and transactions comply with all necessary requirements, as well as justified and lawful spending of funds.

MTM EXPERTS' policy requires us to provide timely:

Complete and accurate reporting of MTM EXPERTS' financial results and other significant events in an understandable form. MTM EXPERTS expects its Employees and Partners to comply with this policy and all applicable laws and regulations.

Any requests for approval of non-standard discounts must contain accurate and economically reasonable information. Approved discounts and benefits must be used only for specified and well-known purposes. It is forbidden to split the transaction for the additional profit, which will be used for an unclear or unauthorized purpose, including for payment or other remuneration for the client, an MTM EXPERTS employee or other third parties.

Placing orders with MTM EXPERTS without a corresponding agreement with the final user (also called "pre-order") is an unacceptable business practice. You may place an order with "MTM EXPERTS" or with a Distributor providing additional services only after you have received an order from the final user for the related programs, equipment, training credits, cloud services and/or services. Any requests by Customers, Partners or MTM EXPERTS Employees not in accordance with this rule must be immediately reported to the MTM EXPERTS Legal Department. It is forbidden to place an order for the final user if you have not received a corresponding order from him, unless you have special authorization from MTM EXPERTS or an agreement with the manufacturer.

9.Intellectual Property and Confidentiality Responsibilities

MTM EXPERTS respects the intellectual property rights of others and expects others to treat its intellectual property in exactly the same way. Maintaining the confidentiality of MTM EXPERTS' business secrets and the company's own corporate information is an important element of such protection. It is forbidden to use the intellectual property, confidential information, patented technologies, documentation and other materials without written permission of the Company-owner or for purposes other than those agreed with the Company-owner information. It is also prohibited to reproduce copyrighted software. While working with "MTM EXPERTS". Employees and Partners of the Company have no right to use their own firm information, patented technologies, copyrighted software, documentation and other materials of third parties without permission.

You must protect your confidential information by not sharing, publishing, using or disclosing it with others, except as necessary in the normal course of business to perform work for MTM EXPERTS or as directed by MTM EXPERTS. You must comply with applicable data protection standards. Materials containing confidential information or protected by data protection standards must be kept secure and made available only to employees who have a business need to know. Confidential Information including, but not limited to: source code, software and other inventions and developments (independently of stage of development) created or licensed by or for MTM EXPERTS, marketing and sales plans, competitive analysis data, product development plans, internal pricing principles, information on potential contracts and purchases, commercial and financial plans and forecasts, internal business processes and practices, information on potential and available clients and employees.

10. Insider Trading Laws

Laws and regulations prohibit companies from using material nonpublic information (insider information) for personal gain and from disclosing it to anyone before it is made public. Persons who possess insider information put themselves and their company at risk of civil and criminal liability when they provide such information to others.

If you have material inside information from your dealings with MTM EXPERTS, you must not share that material inside information with others (i.e., give advice). Remember, the same rule applies to your family members.

11. Trade laws and regulations

MTM EXPERTS requires its Partners to strictly comply with all applicable laws and regulations in the field of international trade. Non-compliance threatens guilty companies and MTM EXPERTS with the loss or restriction of trade privileges. Violations of these laws and regulations are sanctioned with fines and imprisonment. It is your responsibility to know and follow international trade laws and regulations so that technology, data, information, programs and/or materials related to the services or the product itself are not exported or imported directly or through intermediaries in violation of those laws or used for purposes prohibited by those laws and regulations.

12. Conflicts of Interest

The term "conflict of interest" describes any circumstance that could compromise your ability to act objectively in the best interests of MTM EXPERTS in the distribution of goods and services. MTM EXPERTS asks its partners to avoid conflicts of interest. Conflicts of interest can arise in a variety of situations. If you think you are in a situation of an actual or potential conflict of interest with MTM EXPERTS or one of its employees, report all relevant information to the MTM EXPERTS Legal Department.

13.Conclusion of contracts

MTM EXPERTS requires its Employees and Partners to behave in a fair and ethical manner when competing for each transaction. Employees involved in selling or licensing products/services, negotiating contracts or providing services to MTM EXPERTS and/or our clients are required to understand and comply with the terms of agreements with MTM EXPERTS. The Partner must ensure that all statements, communications and representations related to MTM EXPERTS are accurate and truthful.

14.Advertising and Marketing

Dishonest methods of competition and fraudulent operations are prohibited. Examples of such practices are false or false statements about the products and services of your organization or MTM EXPERTS; false denigration of MTM EXPERTS competitor, its products and services; statements about product or service characteristics not supported by facts; use of MTM EXPERTS or other company brands in order to confuse the consumer about the origin of the product or service.

15.Business and Labor Relations

MTM EXPERTS is committed to equal employment opportunities and business opportunities without discrimination on any of the following characteristics prohibited by law: race, religion, nationality, color, sex and gender, gender identity and expression, age, mental and physical disability, mental state, pregnancy, marital status, national origin, genetic information, political opinion, attitude towards military service, sexual orientation, religious beliefs, gender identity and expression. MTM EXPERTS prohibits harassment in any form and expects Associates to create and maintain a work environment free of harassment, in accordance with local law.

16. Human rights at work

Our business partners are committed to observing human rights and protecting the human rights of all employees. We are obliged to comply with labor laws and anti-slavery principles that ensure people's free choice of employment, including the prohibition of child labor, human trafficking and slavery. In addition, we have an obligation to comply with applicable laws and standards regarding salaries and labor. Physical violence, sexual and other harassment, discrimination based on race, caste, religion, national origin, genetic information, military affiliation, religious beliefs, age, disability, gender, gender identity and expression, pregnancy, marital status, sexual orientation, union membership,

political views and other qualities for which discrimination is prohibited by applicable law or local regulations are strictly prohibited.

17.Health, Safety and Environment

MTM EXPERTS is aware of its responsibility to society to protect the environment and expects the same from its partners. You must comply with all applicable environmental laws and regulations and strive to reduce the consumption of resources, including raw materials, energy and water, throughout the life cycle of products and services. We encourage Associates to reduce and eliminate waste of all types by implementing appropriate environmental protection measures in their facilities, and by recycling, reusing and replacing materials.

MTM EXPERTS is concerned about the health, safety and well-being of employees. You must create and maintain a safe and healthy work environment and fully comply with applicable health and safety laws, regulations and practices, while reducing the environmental impact of your facilities and products. Appropriate steps must be taken to minimize workplace hazards, prevent workplace accidents and incidents, and ensure a safe work environment.

18.Necessity of cooperation

Partners are required to properly respond to periodic requests by MTM EXPERTS for documents and/or information regarding an MTM EXPERTS Partner's onboarding and due diligence processes. In order to ensure that our referral partners comply with the rules of MTM EXPERTS, we may ask you for certain information regarding your organization, any conflict of interest and your compliance with the laws of Kazakhstan and other countries. MTM EXPERTS requires its affiliates to comply with applicable local laws and the information requests are designed to identify a number of specific misconduct issues which must be resolved before a partner can benefit from the discounts and benefits of the MTM EXPERTS product offering and promotion programs. Partners must provide accurate and truthful information in response to such requests and MTM EXPERTS reserves the right to request additional information at any time. MTM EXPERTS may deny your membership or product distribution rights if MTM EXPERTS fails to provide accurate and truthful information in response to requests for information.

Furthermore, MTM EXPERTS expects its Partners to fully cooperate with audit requests.

19.Reporting Violations

Report to management and the MTM EXPERTS Legal Department any activity, including the conduct of Company personnel, that you believe constitutes an actual, threatened or possible violation of this Code. Timely reporting of misconduct is in our mutual interest. We guarantee confidentiality within the limits of the law. MTM EXPERTS expects its partners to provide reasonable assistance with investigations involving violations of this Code and applicable law.

MTM EXPERTS is committed to the utmost transparency in explaining matters, including ethical business conduct. You can report any incident to MTM EXPERTS legal counsel.

In addition, MTM EXPERTS' Ethics Hotline is available at +7 700 767 8388

20.Ensuring compliance with norms and rules

The Code of Ethics and Business Conduct of MTM EXPERTS Employees and Partners is on a level with the advanced corporations of the world, which recognize the importance of honest business conduct and strict compliance with business ethics. In order to meet these strict standards, we need the help of Employees and Partners. MTM EXPERTS hopes that you too will adhere to the standards of this Code. Subject to applicable law, any breach of this Code shall be grounds for the immediate termination of any employment, distribution or other agreement with MTM EXPERTS and the cancellation of any benefits owed to you, and shall not subject MTM EXPERTS to any liability on its part.

MTM EXPERTS" LLP, 26, Samal-2 district, office 20, Almaty, Republic of Kazakhstan.

This document is provided for information purposes only; its content is subject to change without notice. We expressly disclaim any liability in connection with this document and declare that its contents do not create any direct or indirect contractual obligations.